

PROVECTUS

Associação em Prol da Terceira Idade



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
E
CONTAS DA DIRECÇÃO
*
PARECER DO CONSELHO FISCAL

* 2016 *

Faro
Março, 2017

I - Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade, é uma IPSS que tem como objetivo geral “Contribuir para uma melhoria da qualidade de vida na Terceira Idade e a integração do idoso na família e na comunidade”, desempenhando a sua atividade no núcleo urbano da cidade de Faro estando sedeadada no Bairro dos Centenários, nº 2 – C, em Faro (Apartado 419 - 8001-905 Faro)

No decorrer do ano de 2016 foram realizadas várias ações, relacionadas com:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD);
- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI);
- Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (AAS);
- Serviço de Apoio à Mobilidade;
- Centro Interativo;
- Atividades Formativas;
- Atividades Socioeducativas e Culturais;
- Loja social;
- Grupo de colaboradores em regime de voluntariado.

O ano de 2016 representou uma aposta na dinamização das atividades da Associação com implementação do novo espaço do Centro Interativo. Investiu-se ainda na renovações de edifícios e prosseguiu a modernização das viaturas de apoio à atividade da Provectus.

II – Valências Desenvolvidas

Na sequência de acordos específicos celebrados com o Centro Distrital de Segurança Social (CDSS), Centro de Saúde de Faro (CSF) e Câmara Municipal de Faro (CMF) são desenvolvidas três respostas Sociais:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Acordo de Cooperação com CDSS

- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI), Acordo de Cooperação com o CDSS, CSF e CMF;
- Atendimento e Acompanhamento Social (AAS).- Acordo de Cooperação com o CDSS.

Para além destas respostas sociais a Associação realiza um conjunto de actividades sócio educativas, culturais e lúdicas dirigidas a idosos com o objectivo de manter ou melhorar as capacidades físicas e psíquicas.

1 – Apoio Domiciliário

De entre os serviços desenvolvidos pelos nossos cuidadores destacamos:

- a) A higiene pessoal e habitacional;
- b) A prestação de serviços de manicura/ pedicura, corte de cabelo, massagem, marcação de consultas e acompanhamento ao médico, visitas hospitalares aos internados, estímulo à atividade, passeios, etc.;
- c) Alimentação;
- d) O incentivo à integração sociofamiliar (Conta-se com a ajuda dos familiares na participação e responsabilização de atividades respeitantes ao serviço);
- e) O combate ao isolamento e o estímulo à atividade com a participação de colaboradores e a frequência em atividades programadas com dinamização do Centro Interativo onde se fizeram atividades com 10 utentes em permanência e 9 utentes inseridos em SAD que aqui se deslocam temporariamente para exercícios lúdico recreativos;
- f) O transporte frequente de idosos para o Centro Interativo que não dispunham de forma autónoma para se deslocarem para as instalações;
- g) Prestação de uma última homenagem aos utentes falecidos.

1.1- Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No decorrer de 2016, foi prestada assistência permanente a 28 utentes – 9 masculinos e 18 femininos, com idades compreendidas entre os 62 e os 92 anos, e um utente com idade de 26 anos portador de deficiência profunda.

Este serviço, prestado diariamente ao longo de todo o ano (sábados, domingos e feriados, inclusive) é executado em articulação com a equipa de apoio domiciliário do Centro de Saúde de Faro – Enfermeiros e Fisioterapeutas.

O quadro que a seguir se apresenta mostra o número de utentes que, ao longo dos últimos dez anos, têm utilizado este serviço:

Ano	N.º de utentes
2007	28
2008	31
2009	40
2010	33
2011	22
2012	22
2013	29
2014	20
2015	20
2016	28
Total	273

1.2 – Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Os Serviços de Apoio Domiciliário são relativamente idênticos aos prestados no ADI, como seja, higiene pessoal e habitacional, alimentação, tratamento de roupas, controlo e vigilância do estado físico e psíquico do utente sob vigilância médica, inserção sociofamiliar, atividades de apoio. Este serviço conta com o apoio do Centro Regional de Segurança Social.

No decorrer do ano foi dada assistência permanente a 25 idosos num total de 58 que beneficiaram do apoio ao longo do ano, entre os quais 23 homens e 35 mulheres.

O quadro seguinte demonstra o apoio prestado ao longo dos últimos dez anos através deste serviço:

Ano	N.º de utentes
2007	40
2008	39
2009	43
2010	36
2011	40
2012	44
2013	41
2014	41
2015	31
2016	58
Total	413

2 – Atendimento e Acompanhamento Social

No âmbito de Acordo de Cooperação com a Segurança Social a Assistente Social, desenvolveu a sua atividade na Provectus (dois dias por semana) e no Centro Distrital de Segurança Social (Três dias por semana).

Na nossa Instituição, a atividade da Assistente Social assegurou o atendimento aos familiares dos utentes, visitas às residências dos mesmos e elaboração dos respetivos processos individuais, o acompanhamento das equipas de apoio domiciliário e as relações com o Centro de Saúde (Serviço ADI) e com o Centro Distrital da Segurança Social. Para além do acompanhamento dos utentes já abrangidos em intervenções anteriores, em 2016 foram atendidas 105 pessoas e/ou familiares e organizados 40 novos processos individuais para apoio.

3– Centro Interativo

3.1 - No Centro Interativo, local para atividades lúdicas e culturais e para convívio dirigidos a idosos recentemente desenvolvido pela Provectus, tivemos ao longo do ano 21 idosos inseridos em atividades que contaram com o apoio de 2 ajudantes de Ação Direta a tempo inteiro e o apoio de colaboradores. A Provectus promoveu a melhoria das atividades e a sua organização e assegurou o transporte diário para o Centro da maioria desses idosos.

3.2 - Algumas das atividades realizadas durante o ano de 2016 foram:

- Início das aulas de Ginástica;
- Terapia Assistida por Animais;
- Continuação do Projeto Avós C'Arte e realização da exposição Avós c/ arte;
- Continuação da Oficina de Beleza (Protocolo com a empresa Sorisa);

3.3 Participação dos utentes nas iniciativas autárquica de que são exemplo uma ida ao teatro municipal para assistir a uma peça de teatro, a participação no Natal sénior e no Dia do Idoso. Entre os passeios e encontros salientamos um passeio ao jardim de Olhão, a participação num piquenique entre IPSS em Estoi, a participação no Dia dos avós com o apoio da Delta cafés e um passeio turístico de comboio em Faro;

III – Atividades Diversas

1- Eventos

No dia 14 de Outubro de 2016, no Auditório do IPJ, com o apoio da Câmara Municipal de Faro, dos Cafés Delta e da União das Freguesias da Sé e S. Pedro, levámos a efeito o XXIII Congresso de Geriatria do Algarve. Técnicos de diferentes especialidades, medicina, enfermagem, segurança, sociologia, apresentaram diversas comunicações sobre temas relacionados com a pessoa idosa. Este evento contou com a participação de 125 pessoas, com relevo para Ajudantes de Ação Direta de diversas Instituições, alunos da UATI e da Escola Superior de Saúde, enfermeiros, técnicos de geriatria, assistentes sociais e voluntários de apoio social.

2 – Iniciativas de modernização dos serviços

Para além da melhoria das instalações, no decurso do ano são de assinalar as iniciativas de modernização dos serviços administrativos e de apoio com aquisição de equipamento informático e melhoria no funcionamento da página da internet e facebook da Provectus. Procedeu-se ainda à aquisição de uma carrinha usada para apoio ao serviço domiciliário.

3 – Formação interna

No decurso de 2016 tiveram lugar algumas ações de formação que foram frequentadas por trabalhadores da instituição, nomeadamente:

- Ação de informação “Organização dos serviços de segurança e saúde no trabalho”;
- Workshop de Postura comportamental e relacionamento Interpessoal;
- Workshop de Psicologia do luto;
- Workshop de Gestão de stress;
- Sessão de Informação/Formação sobre “Ações inspetivas do ISS”;
- Gestão recursos humanos/ horário, escalas de serviço e retribuições;
- “Como lidar com a morte”.

Tiveram ainda lugar ações de sensibilização para os utentes e seu familiares sobre:

- Demências
- Obstipação e cuidados alimentares
- Atividade física e movimento
- Acidentes no domicílio
- Saúde cardiovascular.

Durante o ano foram produzidas e distribuídas pelos colaboradores e pelos trabalhadores da Associação as seguintes folhas informativas:

Nº2- Regras relativas aos cuidados de higiene e imagem dos clientes - Jan/Fev.

Nº3 - Nutrição e alimentação - Março/Abril

Nº4 - O calor/ O idoso / A desidratação - Julho/Agosto

Nº5 - Normas regulamentares sobre pontualidade e assiduidade - Novembro:

4 – Serviço de Apoio à Mobilidade

No decurso de 2016 foram prestados serviços de cedência de equipamentos de apoio à mobilidade e outras ajudas técnicas nomeadamente camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas e andarilhos, tendo sido beneficiados 15 utentes a maioria carenciados.

Concorremos para apoios à melhoria deste serviço mas ainda sem positivos que nos permitam melhorar o serviço.

IV – Grupo de Colaboradores de Apoio

Foram feitas reuniões praticamente mensais com o grupo de Colaboradores de Apoio da Provectus, uns gerais, outros por grupos de trabalhos.

- 1 - Manteve-se a receção e cedência de produtos para solidariedade social e a existência da Loja Social;
- 2 - Realizou-se o jantar de Natal de apoio à Provectus;

- 3 - Arraial Santos Populares – convívio bastante participado pelos utentes, colaboradores e amigos da Provectus e que teve lugar a 11 de Junho de 2016;
- 4 - Loja Social – Ainda com atividade reduzida por falta de recursos humanos, uma vez que os colaboradores não garantem a assiduidade desejada, permitiu, no entanto, proporcionar a alguns utentes bens de que careciam esperando-se uma maior regularidade de funcionamento em 2017;
- 5 - A Associação participou ainda em feiras de solidariedade tendo por objetivo a angariação de fundos

V – Recursos Humanos

O quadro de pessoal da Associação no final de 2016 era constituído por 19 trabalhadores repartidos pelas seguintes categorias: 1 diretor técnico; 1 assistente social; 1 técnico animador sociocultural/ assistente de geriatria; 2 administrativos; 1 cozinheira; 1 ajudante de cozinha; 10 ajudantes de ação direta em situação de contrato, 1 ajudante familiar e 1 trabalhadora de limpeza inseridas em programa do Centro de Emprego.

A Associação no ano de 2016 fez dois contratos do I.E.F.P. de uma Ajudante Familiar e de uma Trabalhadora de limpeza e ainda dois contratos um a termo e outro sem termo referentes a uma Técnica Superior e um escriturário administrativo, respectivamente.

VI – Resultados Financeiros

No exercício de 2016 foi apurado um resultado líquido positivo de 284,15€. Os documentos que constituem a prestação de contas são apresentados em conjunto com este Relatório.

Faro, em 7 de Março de 2017

A Direção