

PROVECTUS

Associação em Prol da Terceira Idade



**RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
E
CONTAS DA DIRECÇÃO
*
PARECER DO CONSELHO FISCAL
* 2017 ***

Faro
Fevereiro 2018

I - Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade, é uma IPSS que tem como objetivo geral “Contribuir para uma melhoria da qualidade de vida na Terceira Idade e a integração do idoso na família e na comunidade”. Desenvolve a sua atividade no núcleo urbano da cidade de Faro e está sediada no Bairro dos Centenários, nº 2 – C, em Faro (Apartado 419 - 8001-905 Faro).

No decorrer do ano de 2017 foram realizadas várias ações, relacionadas com:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD);
- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI);
- Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (AAS);
- Serviço de Apoio à Mobilidade;
- Centro Interativo;
- Atividades Formativas;
- Atividades Socioeducativas e Culturais;
- Loja social;
- Grupo de Voluntários.

O ano de 2017 representou uma consolidação da dinamização das atividades da Associação no novo espaço do Centro Interativo. Investiu-se na renovação de edifícios e prosseguiu a modernização das viaturas de apoio à atividade da Provectus.

II – Valências Desenvolvidas

Na sequência de acordos específicos celebrados com o Centro Distrital de Segurança Social (CDSS), Centro de Saúde de Faro (CSF) e Câmara Municipal de Faro (CMF) são desenvolvidas três respostas Sociais:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Acordo de Cooperação com CDSS
- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI), Acordo de Cooperação com o CDSS, CSF e CMF;
- Atendimento e Acompanhamento Social (AAS).- Acordo de Cooperação com o CDSS.

Para além destas respostas sociais a Associação realiza um conjunto de actividades sócio educativas, culturais e lúdicas dirigidas a idosos com o objectivo de manter ou melhorar as capacidades físicas e psíquicas.

1 – Apoio Domiciliário

De entre os serviços desenvolvidos pelos nossos cuidadores destacamos:

- a) A higiene pessoal e habitacional;
- b) A prestação de serviços de manicura/ pedicura, corte de cabelo, massagem, marcação de consultas e acompanhamento ao médico, visitas hospitalares aos internados, estímulo à atividade, passeios, etc.;
- c) Alimentação;
- d) O incentivo à integração sociofamiliar (Conta-se com a ajuda dos familiares na participação e responsabilização de atividades respeitantes ao serviço);
- e) O combate ao isolamento e o estímulo à atividade com a participação de voluntários e a frequência em atividades programadas com dinamização do Centro Interativo onde se fizeram atividades com 10 utentes em permanência e 9 utentes inseridos em SAD que aqui se deslocam temporariamente para exercícios lúdico recreativos;
- f) O transporte frequente de idosos para o Centro Interativo que não dispunham de forma autónoma para se deslocarem para as instalações;
- g) Prestação de uma última homenagem aos utentes falecidos.

1.1- Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No decorrer de 2017, foi prestada assistência a 23 utentes – 9 masculinos e 14 femininos, com idades compreendidas entre os 62 e os 92 anos.

Este serviço, prestado diariamente ao longo de todo o ano (sábados, domingos e feriados, inclusive) é executado em articulação com a equipa de apoio domiciliário do Centro de Saúde de Faro – Enfermeiros e Fisioterapeutas.

O quadro que a seguir se apresenta mostra o número de utentes que, ao longo dos últimos dez anos, têm utilizado este serviço:

Ano	N.º de utentes
2010	33
2011	22
2012	22
2013	29
2014	20
2015	20
2016	28
2017	23
Total	268

1.2 – Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Os Serviços de Apoio Domiciliário são relativamente idênticos aos prestados no ADI, como seja, higiene pessoal e habitacional, alimentação, tratamento de roupas, controlo e vigilância do estado físico e psíquico do utente sob vigilância médica, inserção sociofamiliar, atividades de apoio . Este serviço conta com o apoio do Centro Regional de Segurança Social.

No decorrer do ano foi dada assistência mensal a 25 idosos e beneficiaram do apoio da Associação ao longo do ano um total de 42, dos quais 18 homens e 24 mulheres.

O quadro seguinte demonstra o apoio prestado ao longo dos últimos dez anos através deste serviço :

Ano	N.º de utentes
2010	36
2011	40
2012	44
2013	41
2014	41
2015	31
2016	48
2017	42
Total	405

2 – Atendimento e Acompanhamento Social

No âmbito de Acordo de Cooperação com a Segurança Social a Assistente Social desenvolveu a sua atividade na Provectus, dois dias por semana, e no Centro Distrital de Segurança Social, três dias por semana.

Na nossa Instituição, a atividade da Assistente Social assegurou o atendimento aos familiares dos utentes, visitas às residências dos mesmos e elaboração dos respetivos processos individuais, o acompanhamento das equipas de apoio domiciliário e as relações com o Centro de Saúde (Serviço ADI) e com o Centro Distrital da Segurança Social.

Para além do acompanhamento dos utentes já abrangidos em intervenções anteriores, em 2017 foram atendidas 54 pessoas e/ou familiares, efectuado o acompanhamento social de 47 pessoas e organizados 25 novos processos individuais encaminhados para a contratualização de apoios no âmbito da intervenção social.

3– Atividades do Centro Interativo

3.1 - No Centro Interativo, local para atividades lúdicas e culturais e para convívio dirigidos a idosos recentemente desenvolvido pela Provectus, tivemos ao longo do ano 21 idosos inseridos em atividades que contaram com o apoio de duas ajudantes de Ação Direta a tempo inteiro e o apoio de voluntários dos quais um em permanência diária. A Provectus promoveu a melhoria das atividades e a sua organização e assegurou o transporte diário para o Centro da maioria desses idosos.

O Centro Interativo funcionou durante o ano de 2017 com 12 utentes dos quais 4 homens e 8 mulheres uma parte com alguns problemas de demência outros com problemas de mobilidade. Em relação às atividades realizadas no ano de 2017 as mais praticadas pelos utentes foram a Oficina de Música (102), os Jogos Lúdicos e Didáticos (83) e a Oficina de Beleza (56). Relativamente às atividades menos realizadas no Centro Interativo destacam-se as Ações de Sensibilização (0), o Visionamento de Filmes/Documentários e a Oficina de Culinária (1).

Salienta-se o fato de existir uma resposta positiva por parte dos utentes relativamente às Caminhadas e aos Passeios realizados durante o ano, dos quais se destacam as idas aos diversos cafés situados perto da Instituição, ao Mercado Municipal de Faro, ao Jardim da Alameda, ao Jardim Manuel Bívar, à Biblioteca Municipal de Faro, à Escola João de Deus, à Semana Académica do Algarve, ao Jardim Manuel Bívar e a Olhão. Os utentes participaram ainda em iniciativas da autarquia dirigidas à pessoa idosa.

A Oficina de Beleza proporcionou um aumento da autoestima dos utentes na medida em que se realizaram diversos protocolos com entidades exteriores, nomeadamente com a Sorisa (cabeleireiro) e com a Servilusa (Sessões de Parafina).

Relativamente ao Visionamento de Filmes/Documentários e às Ações de Sensibilização espera-se que no ano de 2018 estas integrem a planificação do Centro Interativo, tendo em atenção que tal não se verificou durante o ano de 2017.

Para além de várias sessões de leitura e das actividades das oficinas de música e trabalhos manuais, durante o ano de 2017 a Provectus proporcionou, ainda aos utentes aulas de Inglês, Jogos de Movimento com uma professora de Ginástica e aulas de Terapias Assistidas por Animais com uma terapeuta da Associação Pravi.

III – Atividades Diversas

1- Eventos

No dia 14 de Outubro de 2017, no Auditório do IPJ, com o apoio da Câmara Municipal de Faro, dos Cafés Delta e da União das Freguesias da Sé e S. Pedro, levámos a efeito o XXIV Congresso de Geriatria do Algarve. Técnicos de diferentes especialidades, medicina, enfermagem, segurança, sociologia, apresentaram diversas comunicações sobre temas relacionados com a pessoa idosa. Este evento contou com a participação de 105 pessoas, com relevo para Técnicos e Ajudantes de Ação Direta de diversas Instituições, alunos da Escola Superior de Saúde, enfermeiros, técnicos de geriatria, assistentes sociais e voluntários de apoio social.

2 – Iniciativas de modernização dos serviços

Para além da melhoria das instalações, no decurso do ano são de assinalar as iniciativas de modernização dos equipamento da cozinha em especial com a aquisição de um frigorífico industrial.. Procedeu-se ainda à aquisição de uma viatura para apoio ao serviço domiciliário na sequência de candidatura aprovada a programa de financiamento da Câmara Municipal de Faro. O apoio da autarquia foi de 7.018,17€, correspondente a 48,53% do custo da viatura.

É de salientar o início das obras de infra-estruturas e arranjo urbanístico dos espaços exteriores do Bairro dos Centenários, obras da responsabilidade da autarquia que virão a dar outras condições de acesso e circulação entre os edifícios da Associação bem como outra dignidade a toda a envolvente.

3 – Formação interna

No decurso de 2017 tiveram lugar algumas ações de formação que foram frequentadas por trabalhadores da instituição, nomeadamente:

- Saúde ocupacional do idoso;
- Motivação de equipas;
- Postura comportamental;

- Prevenção da violência contra as pessoas idosas;
- Avaliação de desempenho;
- Gestão do tempo;
- Jornadas "Viver bem envelhecer melhor".

Tiveram ainda lugar ações de sensibilização para os utentes e seu familiares sobre:

- Demências
- Obstipação e cuidados alimentares
- Atividade física e movimento
- Acidentes no domicílio
- Como facilitar a comunicação com o meu familiar

4 – Serviço de Apoio à Mobilidade

No decurso de 2017 foram prestados serviços de cedência de equipamentos de apoio à mobilidade e outras ajudas técnicas nomeadamente camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas e andarilhos, tendo sido beneficiadas 12 utentes a maioria carenciados.

Continuámos a concorrer à atribuição de apoios financeiros para a melhoria deste serviço mas ainda sem resultados positivos.

IV – Outras atividades

Foram feitas reuniões praticamente mensais com o grupo de Voluntários de Apoio da Provectus, uns gerais, outros por grupos de trabalhos.

- 1 - Manteve-se a receção e cedência de produtos para solidariedade social e a existência da Loja Social;
- 2 - Realizou-se o jantar de Natal de apoio à Provectus;
- 3 - Arraial Santos Populares – convívio bastante participado pelos utentes, voluntários e amigos da Provectus;
- 4 - Loja Social – Ainda com atividade reduzida por falta de recursos humanos, uma vez que as voluntárias não garantem a assiduidade desejada, permitiu, no entanto, proporcionar a alguns utentes bens de que careciam esperando-se uma maior regularidade de funcionamento em 2018;
- 5 - A Associação participou ainda em feiras de solidariedade tendo por objetivo a angariação de fundos.

V – Recursos Humanos

O quadro de pessoal da Associação no final de 2017 era constituído por 19 trabalhadores repartidos pelas seguintes categorias: 1 diretor técnico; 1 assistente social; 1 técnico animador sociocultural/ assistente de geriatria; 2 administrativos; 1 cozinheira; 1 ajudante de cozinha; 11 ajudantes de ação direta em situação de contrato, 1 trabalhador de serviços gerais. Os trabalhadores de cozinha continuam a integrar o quadro de pessoal da Associação embora desde Novembro os seus salários estejam a ser pagos pela empresa do sector alimentar a quem a Associação cedeu, mediante contrato por um ano, a utilização da cozinha e a confecção e serviço de refeições.

A Associação no ano de 2017 fez três contratos a termo de trabalhadores que exerceram as funções de ajudantes familiares(2) e auxiliar de serviços gerais(1) com o apoio do Centro de Emprego tendo um cessado por decisão do próprio outorgante e outro sido convertido em contrato sem termo por respeitar a funções de carácter continuado que era necessário continuar a assegurar.

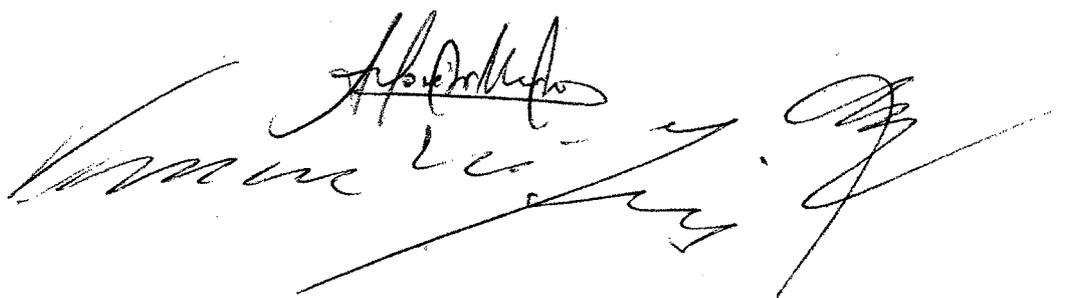
VI – Resultados Financeiros

No exercício de 2017 foi apurado um resultado líquido negativo de 4.215,26€, superior ao previsto no orçamento para o ano, consequência de aumento de encargos com retroactivos de salários do pessoal e com a aquisição não prevista de um frigorífico industrial por avaria não reparável no equipamento pelo que teve que ser substituído.

Os documentos que constituem a prestação de contas são apresentados em conjunto com este Relatório.

Faro, em 27 de Fevereiro de 2018

A Direcção

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be a cursive script, positioned below the text 'A Direcção'.

ANEXO AO RELATÓRIO DE ATIVIDADES E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Exercício de 2017

No ano de 2017 os rendimentos atingiram 298.643,06€, enquanto os gastos apurados totalizaram 302.858,32€ e consequentemente o resultado do exercício foi negativo em 4.213,26€.

Comparando os **Rendimentos** de 2017 com os de 2016 (307.466,63€) identifica-se uma quebra de receitas nos subsídios à exploração, resultado da descida dos apoios do IEFP em programas emprego-formação, e uma diminuição das prestações familiares pagas pelos utentes no SAD e ADI (menos 5.586,55€). Situação oposta ocorre nos rendimentos obtidos nas actividades do Centro Interativo com um crescimento de cerca de 14% entre 2016 e 2017 (mais 3.280,00€).

RENDIMENTOS

Subsídios à Exploração

	2016	2017
Centro Regional de Segurança Social	162.735,78€	163.194,79€
IEFP	18.386,39€	8.996,60€
Câmara Municipal de Faro	5.000,00€	7.018,17€
Outros	2.853,71€	0,00€
Total	188.975,88€	179.209,56€

Vendas e Serviços Prestados

	2016	2017
Prestações Familiares ADI	36.457,92€	34.280,70€
Prestações Familiares SAD	55.994,43€	52.585,10€
Centro Interativo	21.900,11€	25.180,00€
Quotas	505,00€	830,00€
Total	114.857,46€	112.875,80€

Quanto aos **Gastos** o total das contas em 2017 (302.858,32€) apresenta um montante inferior ao de 2016 (307.182,48€). Conforme se pode constatar pela leitura do Quadro da Demonstração dos Resultados por Natureza, essa redução ocorre nos custos das “mercadorias vendidas e matérias primas consumidas” e nos “fornecimentos e serviços externos” (menos 19.538,10€ no conjunto), porém compensada nesse período por um acréscimo de gastos com pessoal (mais 16.605,37€).

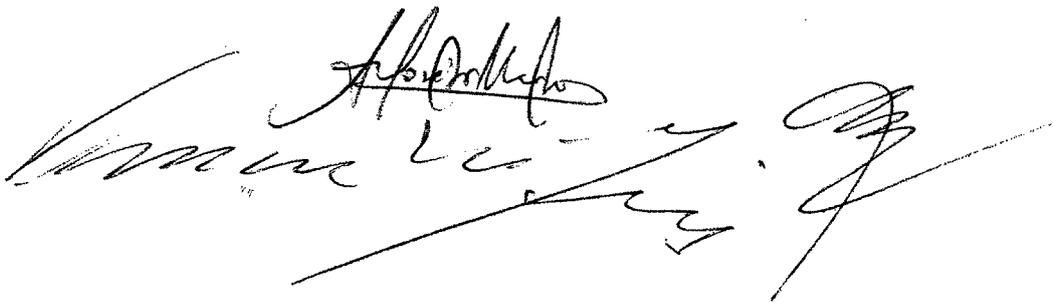
O aumento dos gastos com pessoal no ano de 2017 derivou de encargos não previstos em salários com a aplicação da Convenção Colectiva de Trabalho, celebrada entre a UIPSS e os Sindicatos representativos dos trabalhadores, e pela regularização de duas situações de progressão na carreira não corrigidas em exercícios anteriores.

Como consequência das alterações descritas nos Rendimentos e Gastos nos dois anos, o resultado operacional de 2017 é negativo em 4.215,26€, superior ao previsto no orçamento para o ano (-1.318,70). Para este aumento contribuíram não apenas o acréscimo de encargos salariais mas também algumas despesas imprevistas sendo a mais relevante a compra de um frigorífico industrial (despesa de 1.734,30€) devido a avaria não reparável no equipamento existente .

Por último, cabe assinalar no âmbito da renovação da frota automóvel, que o investimento previsto na aquisição de uma viatura para o apoio domiciliário contou com o apoio financeiro da autarquia, em resultado de candidatura apresentada pela Associação e aprovada no montante de 7.018,17€, sendo o restante financiado com o produto da venda de quatro viaturas já muito usadas e com problemas mecânicos obrigando a dispendiosas reparações para se manterem a funcionar e pelas quais a Associação recebeu pela venda 8.500,00€.

A Direção

Faro, 27 de Fevereiro de 2018

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned below the date and appears to be the signature of the director mentioned in the text above.